

FARMA GSA

Términos y Condiciones de Uso de Plataforma Digital, Telemedicina e Intermediación Farmacéutica

Razón social	SANTA ANA SRL
Domicilio	San Martín 951, Luján de Cuyo, Mendoza
Ámbito territorial	República Argentina, con operación de intermediación y entrega limitada a la Provincia de Mendoza, según habilitaciones aplicables.
Versión	Abril 2026

El presente documento establece los términos y condiciones aplicables al acceso y uso de la plataforma digital de Farma GSA, incluyendo funcionalidades de consulta de información, canalización de órdenes de pedido, validación de recetas electrónicas y coordinación operativa con farmacias habilitadas y prestadores de telemedicina.

Este texto fue preparado como documento institucional base. Se recomienda su revisión final por asesoría legal y/o regulatoria antes de su publicación o implementación operativa.

1. Identificación y aceptación

SANTA ANA SRL. (en adelante, "Farma GSA"), con domicilio en San Martín 951, Luján de Cuyo, Mendoza, pone a disposición del público la plataforma digital de Farma GSA (en adelante, la "Plataforma" o el "Sitio"), conforme los presentes Términos y Condiciones (los "Términos").

El acceso y/o uso de la Plataforma implica que el Usuario ha leído, entendido y acepta íntegramente estos Términos. Si el Usuario no está de acuerdo con cualquiera de sus disposiciones, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma.

2. Alcance del servicio

2.1 Intermediación con farmacias

Farma GSA opera como una plataforma digital de intermediación que permite a los Usuarios:

- Consultar información sobre productos medicinales.
- Canalizar órdenes de pedido hacia farmacias habilitadas.
- Gestionar la validación de recetas electrónicas o digitales, cuando corresponda.
- Coordinar la entrega de productos dentro del ámbito territorial habilitado.

Farma GSA no es farmacia, no comercializa medicamentos por cuenta propia ni realiza actos de dispensa farmacéutica, salvo que cuente con las habilitaciones específicas que pudieran corresponder y dentro del alcance de dichas habilitaciones.

La facturación, cobro, validación profesional farmacéutica, dispensación y entrega de medicamentos quedan exclusivamente a cargo de farmacias habilitadas dentro de la Provincia de Mendoza, conforme la normativa sanitaria vigente, incluyendo la Ley 17.565, la Ley 16.463, la Ley 27.553 y sus normas complementarias y reglamentarias aplicables.

2.2 Telemedicina

Farma GSA facilita el acceso del Usuario a consultas de telemedicina brindadas por un prestador habilitado que terceriza médicos o por profesionales médicos habilitados, según el esquema operativo vigente.

Farma GSA no presta servicios médicos en forma directa, no realiza diagnósticos ni tratamientos, ni emite recetas o certificados médicos por cuenta propia.

Las consultas son realizadas por médicos habilitados bajo su exclusiva responsabilidad profesional y en el marco del prestador correspondiente.

La relación médico-paciente, cuando corresponda, se establece entre el Usuario y el médico interviniente, no con Farma GSA.

Las consultas de telemedicina ofrecidas a través de la Plataforma podrán ser gratuitas para el Usuario o estar sujetas a las condiciones comerciales informadas al momento de su contratación, según corresponda.

3. Usuarios

Podrán utilizar la Plataforma personas humanas mayores de 18 años con capacidad legal suficiente.

El Usuario declara que la información suministrada es veraz, exacta, actualizada y completa, asumiendo responsabilidad por cualquier error u omisión que pudiera afectar la validación de pedidos, la entrega de productos, la emisión o validación de recetas, o la correcta prestación de la consulta médica.

4. No emergencias

La telemedicina ofrecida a través de la Plataforma no constituye un servicio de emergencias, urgencias ni guardia médica permanente.

Ante una emergencia médica, riesgo vital, síntoma grave o situación crítica, el Usuario deberá comunicarse de inmediato con los servicios de emergencia correspondientes o concurrir a una guardia médica. En Mendoza podrá comunicarse con el 911 o con el servicio local de emergencias que corresponda según su cobertura y ubicación.

5. Disponibilidad, validación y entrega de productos

5.1 Stock y confirmación

La disponibilidad de productos depende exclusivamente del stock informado por cada farmacia habilitada y puede variar sin previo aviso.

Las órdenes cursadas a través de la Plataforma constituyen órdenes de pedido sujetas a confirmación, disponibilidad, validación profesional y aceptación por parte de la farmacia interviniente.

5.2 Horario de aceptación y procesamiento de pedidos

El horario de aceptación de pedidos de Farma GSA es el siguiente:

- Lunes a viernes: de 9:00 a 20:00 horas (hora oficial de la República Argentina).
- Sábados: de 9:00 a 12:00 horas.
- Domingos y feriados: se podrán ingresar pedidos a través de la Plataforma, pero los mismos serán procesados el siguiente día hábil o el día sábado, según corresponda conforme el calendario vigente.

Las órdenes de pedido ingresadas dentro del horario de aceptación podrán ser procesadas el mismo día, siempre que:

- el producto se encuentre disponible en stock al momento de la validación;
- cuando corresponda, la receta médica resulte válida y sea aprobada por el profesional farmacéutico;
- no medien contingencias operativas, administrativas, técnicas, sanitarias o logísticas.

Las órdenes ingresadas fuera del horario indicado, o aquellas que no cumplan cualquiera de las condiciones precedentes, serán procesadas y entregadas dentro del próximo día hábil o sábado, según corresponda.

Los plazos informados constituyen estimaciones operativas y no implican garantía absoluta de cumplimiento en un plazo determinado.

5.3 Receta médica

Para medicamentos de venta bajo receta será obligatorio presentar receta válida conforme la normativa vigente. La dispensación queda condicionada a la validación previa por parte del profesional farmacéutico.

Cuando se utilicen recetas electrónicas o digitales, las mismas deberán cumplir con los requisitos de identificación del paciente, identificación y matrícula del profesional, fecha, prescripción clara, firma digital o electrónica válida cuando corresponda, y demás recaudos exigidos por la normativa aplicable.

6. Telemedicina: funcionamiento y límites

Las consultas de telemedicina pueden presentar limitaciones propias de la modalidad remota, incluyendo, sin limitarse a ello, ausencia de examen físico, imposibilidad de realizar determinadas maniobras clínicas y dependencia de la calidad de la información suministrada por el Usuario.

El médico podrá solicitar información adicional, recomendar evaluación presencial, indicar estudios complementarios, derivar al Usuario a un servicio de guardia o rechazar/interrumpir la consulta si considera que el caso no es adecuado para telemedicina.

Las recetas electrónicas y/o certificados médicos, cuando correspondan, serán emitidos exclusivamente por el médico interviniente bajo su responsabilidad profesional y conforme la normativa vigente.

7. Comunicaciones y almacenamiento

Las videollamadas realizadas en el marco de la telemedicina no serán grabadas por Farma GSA, salvo información expresa en contrario y consentimiento previo cuando corresponda.

Los chats, mensajes, archivos y comunicaciones intercambiados a través de la Plataforma podrán quedar almacenados en servidores propios o de proveedores tecnológicos contratados por Farma GSA, con fines operativos, de trazabilidad, auditoría, seguridad y cumplimiento normativo.

El Usuario comprende que dichos chats pueden contener datos de salud, considerados datos sensibles, y presta consentimiento informado para su tratamiento conforme la normativa aplicable.

8. Información sanitaria

La información publicada en la Plataforma es de carácter meramente informativo y no sustituye el consejo médico profesional, el diagnóstico, tratamiento, seguimiento clínico ni la consulta con un farmacéutico matriculado.

Consulte siempre a su médico o farmacéutico. El uso incorrecto de medicamentos puede poner en riesgo su salud.

9. Datos personales

El tratamiento de datos personales se realizará conforme la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales y normativa complementaria aplicable.

El Usuario presta consentimiento para que sus datos personales y, cuando corresponda, sus datos de salud sean recolectados, almacenados y tratados con fines asistenciales, operativos, administrativos, de validación de recetas, trazabilidad, auditoría y cumplimiento normativo.

El titular de los datos personales podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, actualización o supresión comunicándose a través del canal de contacto informado por Farma GSA.

La Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de autoridad de aplicación de la Ley 25.326, tiene la atribución de atender denuncias y reclamos vinculados con el incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

10. Propiedad intelectual

El contenido de la Plataforma, incluyendo textos, marcas, nombres comerciales, diseños, interfaces, desarrollos, bases de datos, imágenes, documentación y demás elementos protegibles, es propiedad de SANTA ANA SRL, Farma GSA y/o sus licenciantes, y se encuentra protegido por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual.

El Usuario no podrá copiar, reproducir, distribuir, modificar, transmitir, exhibir, publicar, vender, licenciar o explotar de cualquier modo el contenido de la Plataforma sin autorización previa y por escrito del titular correspondiente.

11. Publicidad

Farma GSA podrá incluir comunicaciones comerciales, promociones o información institucional conforme la normativa vigente, respetando la legislación sanitaria, de defensa del consumidor, protección de datos personales y publicidad aplicable a productos medicinales y servicios de salud.

12. Responsabilidad técnica

Farma GSA adoptará medidas razonables para procurar la disponibilidad y correcto funcionamiento de la Plataforma. Sin perjuicio de ello, no garantiza que el servicio esté disponible de manera ininterrumpida, libre de errores o exento de contingencias técnicas.

Farma GSA no será responsable por fallas técnicas ajenas a su intervención, interrupciones atribuibles a proveedores de conectividad, energía, sistemas de terceros, servicios de mensajería, pasarelas de pago, plataformas externas o por el contenido de sitios web de terceros.

13. Limitación de responsabilidad

Farma GSA actúa como intermediario tecnológico y operativo y no será responsable por:

- actos u omisiones de las farmacias intervinientes;

- actos u omisiones del prestador de telemedicina o de los médicos intervinientes;
- falta de stock o discontinuidad de productos;
- rechazos de validación profesional farmacéutica o médica;
- demoras logísticas, administrativas, técnicas o de terceros;
- caso fortuito o fuerza mayor;
- daños indirectos, lucro cesante, pérdida de chance o consecuencias derivadas del uso indebido de la Plataforma.

Nada de lo aquí dispuesto limita responsabilidades en los casos en que la ley no lo permita, ni afecta derechos irrenunciables que pudieran corresponder al Usuario conforme la normativa aplicable.

14. Limitación geográfica

El acceso a la Plataforma se encuentra disponible en la República Argentina.

El servicio de intermediación para compra, validación, coordinación y entrega de medicamentos se encuentra limitado al ámbito geográfico de la Provincia de Mendoza, dentro de las zonas efectivamente informadas como disponibles por Farma GSA y/o por las farmacias habilitadas intervinientes.

15. Modificaciones

Farma GSA podrá modificar los presentes Términos en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación en la Plataforma o desde la fecha que se indique expresamente en cada caso.

El uso continuado de la Plataforma con posterioridad a la publicación de modificaciones implicará la aceptación de los Términos modificados.

16. Aceptación

El uso de la Plataforma implica la aceptación plena, expresa e informada de los presentes Términos por parte del Usuario.

17. Jurisdicción

Toda relación entre el Usuario y Farma GSA estará sujeta a las leyes de la República Argentina.

Para cualquier controversia derivada del uso de la Plataforma o de los presentes Términos, serán competentes los tribunales ordinarios con jurisdicción en la Provincia de Mendoza, salvo disposición legal imperativa en contrario.

18. Contacto

Para consultas, solicitudes vinculadas con datos personales, reclamos o comunicaciones relacionadas con la Plataforma, el Usuario podrá utilizar los canales de contacto informados por Farma GSA en la Plataforma o en sus comunicaciones oficiales.

Constancia de revisión

Este documento deberá ser revisado y aprobado por el área legal/regulatoria correspondiente antes de su publicación definitiva.